

**Сведения о реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году**

ГБУ ДО НАО «Детская школа искусств»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам	Размещение информации на официальном сайте в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	До 15.03.2021, далее постоянно	Верещагина ответственная за ведение сайта	Информация на сайте актуализирована	15.03.2021г, постоянно
	Обеспечение контроля за размещением информации на официальном сайте	Постоянно	Верещагина ответственная за ведение сайта	Обеспечивается контроль	Постоянно
	Обеспечение функционирования на сайте организации дистанционных способов обратной связи	Постоянно	Верещагина ответственная за ведение сайта	Дистанционные способы обратной связи функционируют	01.06.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.06.2021	Захирова Н.А. – начальник отдела материально-технического снабжения	Условия доступности обеспечены в рамках возможного (согласно техническому плану учреждения)	01.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Принятие мер, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг; инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	До 01.04.2021, далее постоянно	Вейнберг-Никлас О.Ю. – ведущий специалист по кадрам, Носова Н.А. - заместитель директора по учебной работе, Верещагина Е.А. -заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На заседании педагогического совета 7 апреля 2021 года педагогический состав был повторно ознакомлен с Кодексом этики.	07.04.2021. постоянно

13.12.2021г

Директор

И.О.Пудовкина

